

IZVJEŠĆE S TEČAJA: Human resource management

Prag, Češka; 15. – 19. srpnja 2019.

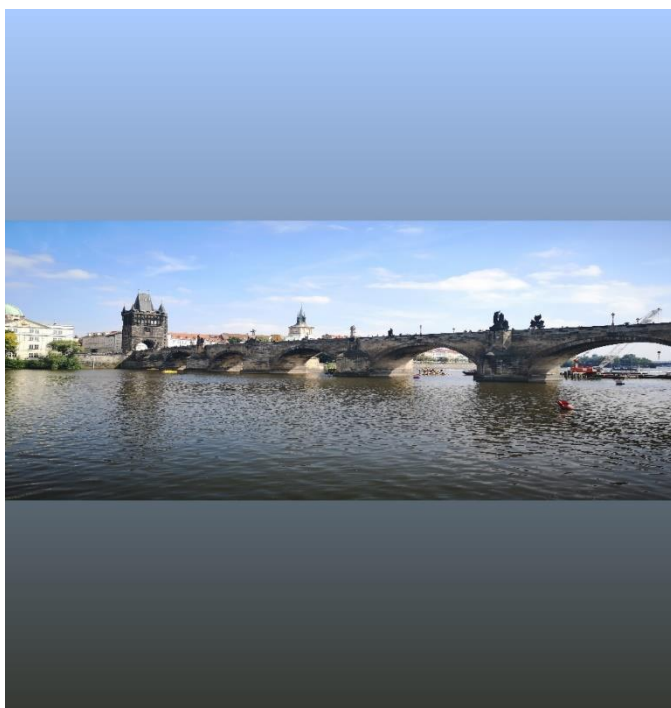
15. srpnja 2019. sam stigla u prekrasni Prag kako bih sudjelovala na tečaju pod nazivom **Human resource management**. Tečaj je organiziran od strane organizacije ITC International. Prvi dan tečaja je prošao veoma opušteno i zanimljivo. Srdačno smo dočekani od strane osoblja organizacije ITC International.

U grupi nas je pet, iz Portugala, Mađarske te ja iz Hrvatske.

Naš trener mgr. Emil Velinov predstavio je sebe, a zatim je svatko od nas ukratko predstavio sebe, svoju školu te državu iz koje dolazimo.

Nakon upoznavanja smo počeli razgovarati o samoj definiciji ljudskih resursa. Svatko je dao svoju definiciju, a svakako smo se složili kako su ljudski resursi jedan od glavnih čimbenika za uspješno poslovanje.

Poslijepodne smo svi zajedno otišli u razgledavanje grada uz pratnju naše simpatične vodičice Anne. Prag nas je sve ostavio bez teksta i jedva čekamo daljnje istraživanje ovog prekrasnog grada.



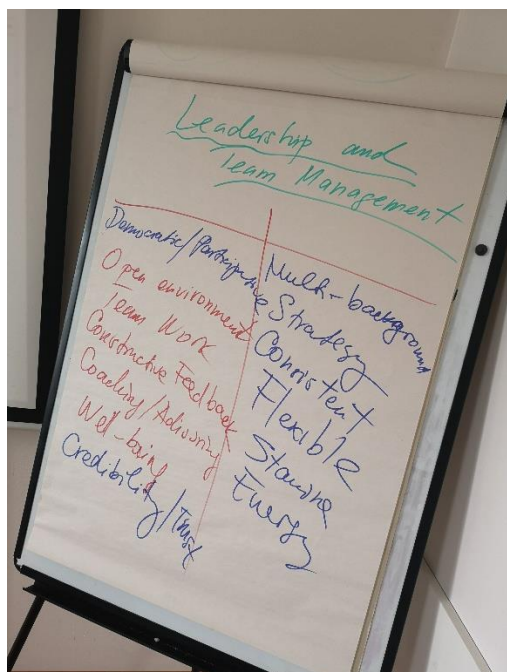
16. srpnja 2019., je bio drugi dan tečaja koji smo započeli s temom rukovodstva i tim menadžmenta. Naš trener Emil nam je objasnio dvije tehnike menadžmenta – snowball effect i blue ocean strategy.

Nakon toga svatko od nas je objasnio kako izgleda te kako je definirano rukovodstvo u našoj školi. Tu smo mogli uvidjeti sličnosti, ali i neke razlike.

Podijelili smo se u dvije grupe. Svaka grupa je napravila svoj idealan model rukovodstva te je time potaknuta rasprava o ulozi vještina u vođenju. Svakako smo se složili kako su jedne od najvažnijih vještina jasni ciljevi, vizija, komunikativnost, povjerenje, dosljednost...

Druga stavka je bila dobrobit zaposlenika što je od velike važnosti budući da zadovoljniji radnici imaju veću produktivnost. Govorili smo o tome kako svi zaposlenici trebaju biti uključeni u ostvarivanje ciljeva, njihove ideje i mišljenja je potrebno uvažavati, potrebno je prepoznati njihov rad te ih konstantno motivirati.

Nakon jako zanimljivog predavanja otišli smo na ručka te u nastavak istraživanja Praga.



17. srpnja 2019., je bio treći dan tečaja koji smo započeli igrom koja učenje čini zanimljivijim – Kahoot. Pitanja su bila na temu motivacije i retencije zaposlenika.

Govorili smo o teoriji Abrahama Maslowa – Maslow’s Hierarchy of Needs. On je zaključio da kada se jedna grupa potreba zadovolji ona prestaje biti motivator.

Druga točka predavanja je bio Team Building. Razmijenili smo svoja iskustva i ideje za team building. Naš trener Emil je objasnio kako bi svaka firma trebala jednom ili dva puta godišnje imati team building radi boljeg upoznavanja i procesa razvoja većeg osjećaja za suradnju s kolegama te međusobnog povjerenja.

Zatim smo razgovarali o organiziranju sastanka te temama o kojima bi se trebalo raspravljati.

Zadnja točka današnjeg predavanja je bila razlika između mentora i trenera. Danas smo teorijski naučili razliku, a sutra nas očekuje *role plays*

Popodne sam s Erasmus ekipom išla na vožnju Vltavom koja je bila predivan doživljaj.

Nakon toga smo posjetili pivnicu “U Fleku”, dobro poznatu po tome što je u njoj donijeta odluka o osnutku nogometnog kluba Hajduk .

18. srpnja 2019., četvrti dan tečaja smo započeli igrom- *role play*. Svatko od nas je dobio ulogu. Kolega iz Mađarske je dobio ulogu direktora, ja sam dobila ulogu menadžera, a kolege iz Portugala ulogu promatrača koji su nakon igre dali svoj osvrt na našu komunikaciju. Što je iz njihove perspektive bilo ispravno, a što bi pak oni napravili drugačije. Svrha igre je bila da uvidimo značaj pravilno raspoređenih uloga u timu te u kojoj mjeri dobra komunikacija utječe na ishod isplaniranih akcija.

Nakon jako zanimljive igre bacili smo se na rješavanje testa osobnosti (MBTI- Myers Briggs Type Indicator). Test se sastoji od 70 pitanja te je koncipiran kako bi pomogao ispitanicima osvijestiti i unaprijediti vlastite osobine. Sukladno našim odgovorima test nas je “smjestio ‘u jedan od 16 tipova osobnosti.

Treća točka današnjeg predavanja je bila menadžment promjena. Razgovorali smo o tome kako su promjene u poslovnim organizacijama neminovne ako poslovni sustav želi” preživjeti na tržištu. Govorili smo o tome kako ljudski resursi imaju važan utjecaj u procesu promjene, pa iz tog razloga trebaju biti uključeni u donosenje odluka, treba se poticati njihovo zalaganje i motivacija.

Da bi se promjena dogodila nije dovoljno da u nju vjeruje samo menadžment već je potrebno da u nju vjeruju svi zaposlenici.

Nakon vrlo korisnog i zanimljivog predavanja svi skupa smo otišli isprobati češke specijalitete.

19. srpnja 2019., posljednji dan tečaja. Nakon kratkog razgovara o svim dijelovima odnosno temama koje smo prošli kroz ovaj tjedan, svatko od nas je s ostatkom grupe podijelio neku ideju ili projekt naše škole za koji smatra da je vrijedan.

Dobili smo certifikate od ITC International organizacije, razmijenili kontakte te se pozdravili u prijateljskom tonu.

Popodne je bilo rezervirano za zoološki vrt. Praški zoološki vrt je jedan od najvećih i najljepših zoološki vrtova u Europi.

Za mene je ovo bilo jedno predivno iskustvo. Tečaj je bio zaista sjajan, od organizacije, materije koja je objašnjena na jednostavan način, interakcije do divnih ljudi koji su sudjelovali na tečaju.

Jedva čekam naučeno podijeliti i primijeniti u našoj školi.

