

# Postizanje i osiguranje kvalitete u odgojno obrazovnim ustanovama

Mirjana Sobin



Ova publikacija odražava isključivo stajalište autora publikacije i Komisija se ne može smatrati odgovornom prilikom uporabe informacija koje se u njoj nalaze.



## Izvor

EQUAL: Evaluation and Quality Assurance in  
Education and Training

IDEC – Lifelong Learning Centre 1,  
Piraeus, Greece,  
10-14 listopada 2016



## Što je kvaliteta?

- Kvaliteta je udovoljavanje zahtjeva korisnika usluga
- Kvaliteta je zadovoljstvo korisnika usluga



## Što je kvaliteta?

- Osiguranje kvalitete označava sustav i postupke koje ustanova primjenjuje radi očuvanja dogovorenih standarda usluga i njihovog stalnog poboljšavanja
- Vrjednovatelji (ocjenjivači) rada odgojno- obrazovne ustanove su ravnatelj, nastavnici, stručna tijela škole, učenici, roditelji, poslodavci, lokalna zajednica i Nacionalni centar za vanjsko vrjednovanje
- Praćenje rada odgojno-obrazovne ustanove je postupak sustavnog stjecanja uvida u rezultate rada ustanove . Vrjednovatelj mora točno znati KOGA, ŠTO (koje elemente), KADA i KAKO prati te na temelju stečenog uvida, procijeniti rezultat, odnosno postignuća promatrane ustanove.
- Vrjednovanje rada odgojno-obrazovne ustanove je proces usmjeren na utvrđivanje, mjerenje i evaluaciju odgojnog i obrazovnog rada ustanove na osnovi točno određenih kriterija (normi, standarda) pomoću primjerenih instrumenata i postupaka.



## Što se postiže uvođenjem sustava kvalitete?

### 1. **Dodatna vrijednost za polaznike**

- Veće zadovoljstvo nastavom
- Zanimljivije učenje temeljeno na njihovim potrebama i očekivanjima
- Bolji ishodi učenja
- Veća uključenost u proces učenja



## Što se postiže uvođenjem sustava kvalitete?

### 2. **Dodatna vrijednost za nastavnike**

- Bolja radna atmosfera u timu i ustanovi
- Poboljšanje nastavnog procesa
- Veća učinkovitost i djelotvornost rada
- Bolji ishodi učenja
- Veći osobni profesionalni rast



## Što se postiže uvođenjem sustava kvalitete?

### 3. Dodatna vrijednost za upravljačku strukturu

- Stvaranje uvjeta za održivi razvoj ustanove
- Veća privrženost uposlenika ustanovi
- Veće zadovoljstvo uposlenika zbog utjecaja koji imaju na ustanovu
- Veće zadovoljstvo polaznika
- Bolji ishodi učenja
- Rukovođenje s vizijom, inspiracijom i integritetom
- Povećanje ugleda ustanove



### Što je cilj kvalitete?

- Cilj kvalitete je postizanje izvrsnosti

### Koja je razlika između kvalitete i izvrsnosti?

- Kvaliteta je **proces** kojim se postiže izvrsnost.
- Izvrsnost je najviši stupanj kvalitete

### Tko je odgovoran za kvalitetu?

- Svi djelatnici

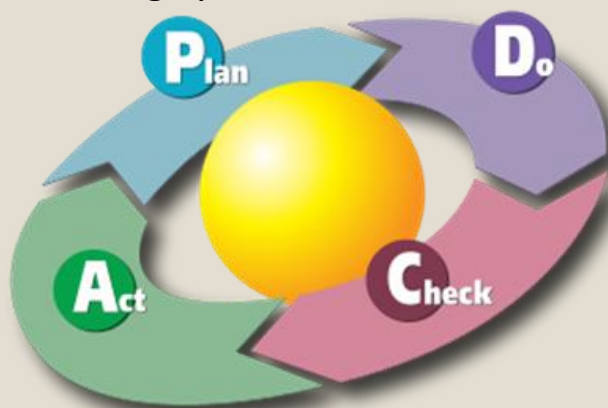


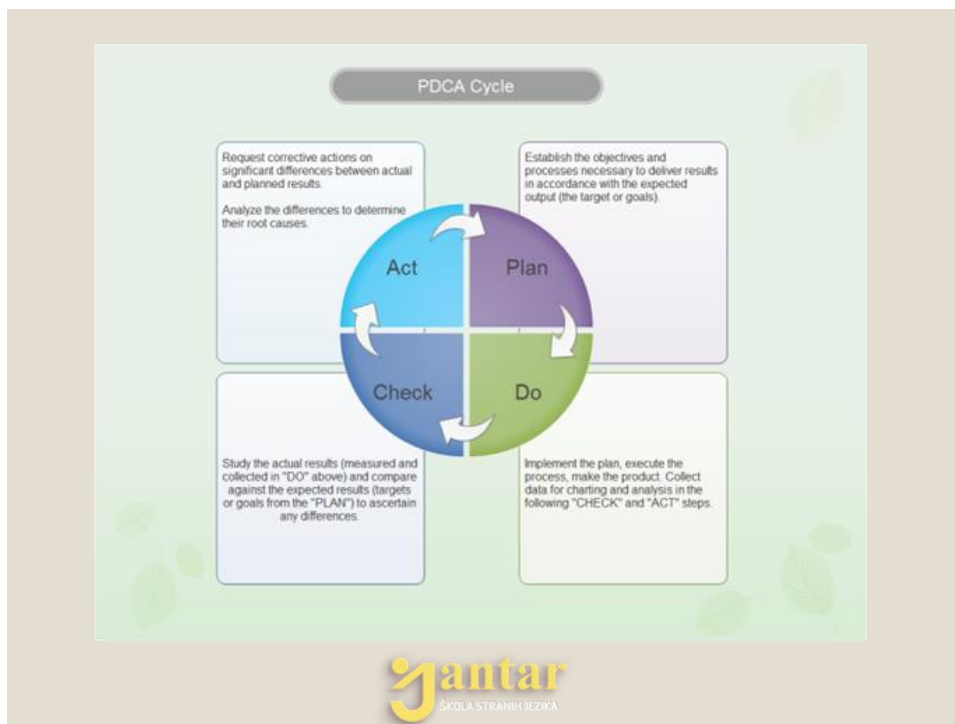
KVALITETA u obrazovnim ustanovama znači kontinuirano napredovanje i poboljšavanje nastavnog procesa.

Kvaliteta znači uspjeh a uspjeh se temelji na kvaliteti!



Kvaliteta se prikazuje kao kružni proces pod nazivom Deming cycle





## PDCA Cycle

1. Planiranje
2. Implementacija
3. Evaluacija
4. Revizija

## Planiranje

Faza u kojoj se definiraju ciljevi i aktivnosti za postizanje ciljeva, zadatak je rukovodstva. Pri tome se koristi tzv. SMART obrazac.

- **Cilj mora biti**
  - **Specifičan** (Specific) – konkretan, jasno definiran
  - **Mjerljiv** (Measurable) – izražen numerički ili sugerirati bar jedan indikator napredovanja
  - **Ostvarljiv**, dostižan (Attainable) – kako postići cilj, navesti aktivnosti s kojima će se postići cilj
  - **Realističan**, izvodljiv (Realistic) – navesti rezultate, ishode koji se realno mogu postići uz raspoložive resurse
  - **Vremenski određen** (Time-related) – postaviti vremenski rok za postizanje cilja



## Implementacija

Faza izvršavanja plana, provođenja aktivnosti za postizanje ciljeva i prikupljanja podataka na osnovu kojih će se izvršiti analiza u narednim fazama - zadatak je svih zaposlenih.



## Evaluacija

Faza vrednovanja rezultata (izmjerenih i prikupljenih u fazi implementacije), proces u kojem se vrše usporedbe dobijenih i očekivanih rezultata (ciljeva postavljenih u fazi planiranja) radi uočavanja odstupanja i donošenja boljih odluka za ubuduće – zadatak je rukovodstva.



## Revizija

Faza u kojoj se analiziraju razlike da bi se utvrdili uzroci odstupanja između postignutih i planiranih ciljeva. Ukoliko su odstupanja veća uvode se korekcije, korektivne i preventivne aktivnosti koje se uključuju u novo planiranje - zadatak je rukovodstva.





Zadatak 😊

**jantar**  
ŠKOLA STRANIH JEZIKA